

Notre garantie inconditionnelle à nos Clients est une promesse de leur entière satisfaction

Ce qui veut dire que pendant les 30 premiers jours d'utilisation de son nouvel instrument, si le Client n'est pas totalement satisfait, nous lui demandons de contacter notre SAV afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour, puis de nous retourner l'article avec une copie de la facture initiale et nous établirons un avoir ou procéderons à son remplacement.

Ceci car American Eagle Instruments croit fermement offrir une "meilleure dentisterie par design"[®].

Garantie limitée à la durée de vie de ses instruments American Eagle

Sauf indication contraire, American Eagle Instruments offre une garantie limitée à la durée de vie de ses instruments contre les défauts de matériaux et de fabrication, et réparera ou remplacera à sa discrétion tout produit qui révélerait une telle défectuosité.

Chaque classe d'instrument possède une espérance de vie basée sur l'usage qui en est prévu. En raison des différents facteurs contribuant à la dégradation plus rapide ou la prolongation de la durée d'efficacité d'un instrument, il est raisonnable de déterminer une espérance de vie moyenne, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Espérance de vie de l'instrument (conditions d'utilisation normale)	Catégorie d'Instrument
6 mois	Détartreurs, Curettes
2 ans	Explorers, Porte-matériaux, Ecarteurs, Pluggers Endo, Crampons à digue, Couteaux paro, Couteaux à or
4 ans	Sondes, Sculpteurs, Excavateurs, Porte-amalgame, Miroirs, Curettes chirurgicales, Instruments pour préparation de cavités, Ciseaux, Ciseaux pour couronnes et bridges
7 ans	Pluggers, Brunissoirs, Instruments à cire, Elévateurs, Ciseaux à os, Porte-aiguilles, Instruments d'obturation en plastique, Pincés hémostatiques, Pincés à tissus, Précelles
10+ ans	Daviers, Rongeurs, Pincés orthodontiques, Spatules, Pincés porte-crampons, Perforateurs à digue

Si au cours de la période d'espérance de vie de l'instrument, un Client fait l'expérience d'apparition de corrosion, de casse ou de rupture de soudure, American Eagle Instruments réparera, remplacera ou établira un avoir à sa discrétion, contre preuve initiale d'achat.

Les instruments :

- présentant une indication d'usure non-conforme aux indications,
- ayant été modifiés,
- soumis à des méthodes d'affûtage inappropriées ou insuffisantes,
- soumis à un entretien incorrect ou à des méthodes et solutions de nettoyage non-approuvées

...ne peuvent être considérés comme étant défectueux et ne seront remplacés qu'en fonction des résultats d'analyses ultérieures et à la seule discrétion d'American Eagle Instruments.

ATTENTION : Ne pas exposer les manches en résine à des solutions contenant des phénols, glutaraldéhydes, iodophores, à une stérilisation à la chaleur sèche ou en chémioclave. Toujours suivre les recommandations du fabricant de vos systèmes de nettoyage et de stérilisation.

Une liste des solutions de nettoyage approuvées ainsi que les instructions d'entretien des instruments de la gamme XP sont disponibles sur simple demande.

American-Eagle-Instrument-Guarantee-Warranty-04272015 (ZZ 1488) – V1 – Mai 2016

 **American Eagle Instruments, Inc** • 6575 Butler Creek Road • Missoula • MT 59808 • USA
Tél. : +1 406 549 7451 • Fax : +1 406 549 7452 • www.am-eagle.com

Notre distributeur en France : Bisico France • 120, Allée de la Coudoulette • 13680 Lançon de Provence
Tél. : +33 (0)4 90 42 92 92 • Fax : +33 (0)4 90 42 92 61 • www.bisico.fr